

Hvernig geta íslensk stjórnvöld stuðlað að nýsköpun í opinbera geiranum?

FÉLAGSVÍSINDASVIÐ

www.hi.is



HÁSKÓLI ÍSLANDS

Dr. Ómar H. Kristmundsson

Hvað er nýsköpun?

- Hefðbundin skilgreining: Ný eða verulega endurbætt vara/þjónusta/aðferðir(Samtök iðnaðarins)
- Víðari skilgreining: Nýsköpun \approx Umbætur \approx Þróunarverkefni \approx tilraunaverkefni vegna nýrrar/breyttrar vöru/þjónustu/ verklags/skipulags/tækni

Nýsköpun í opinberri þjónustu

- Algengt að tengja við umbótastefnur í anda nýskipunar í opinberum rekstri (NPM)
- Hugtök tengd nýsköpun í opinberri þjónustu:
 - Þróunar- og tilraunaverkefni (pilot r&d programs)
 - Nýting reynslupekkingar (best practices – evidenced based policy)
 - Almennagildi (public value)
 - Stjórnun opinberra samstarfsverkefna (collaborative public management, public networks)
 - Einnig flóra umbótaaðferða svo sem gæðastjórnun, verkefnamat, stefnumiðuð stjórnun, frumkvöðlafræði



Hvers vegna nýsköpun í opinberri þjónustu og rekstri?

- Umfangið
 - Útgjöld rúmlega 40% af VLF
 - Opinberir starfsmenn eru u.þ.b. 23% af virku vinnuafli)
- Fordæmalaus niðurskurður í opinberri þjónustu – hefðbundnar aðferðir?

Hvað geta þá stjórnvöld gert?

- Setja nýsköpun á dagskrá!
- Að skapa hvata fyrir stofnanir: T.d. viðurkenningar – sjóður
- Að byggja brú milli háskóla og þeirra sem starfa á vettvangi: Ýmsar aðferðir mögulegar
- Að til staðar sé vettvangur fyrir miðlun upplýsinga um árangursrík nýsköpunarverkefni
- Að byggja upp samstarfsnet geiranna þriggja – ekki loka á einkarekstur opinberrar þjónustu
- Að stuðla að nýsköpun í opinberri þjónustu í þriðja geiranum



FÉLAGSVÍSINDASVIÐ

