



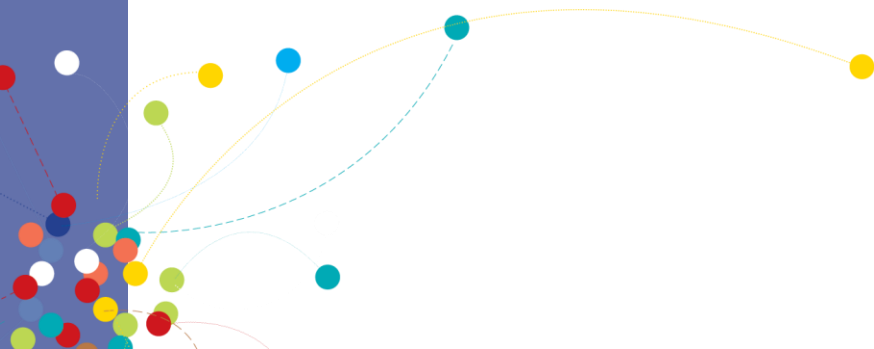
UPPLÝSINGATÆKNI TIL ENDURREISNAR

NETRÍKIÐ ÍSLAND

Guðbjörg Sigurðardóttir skrifstofustjóri í forsætisráðuneyti

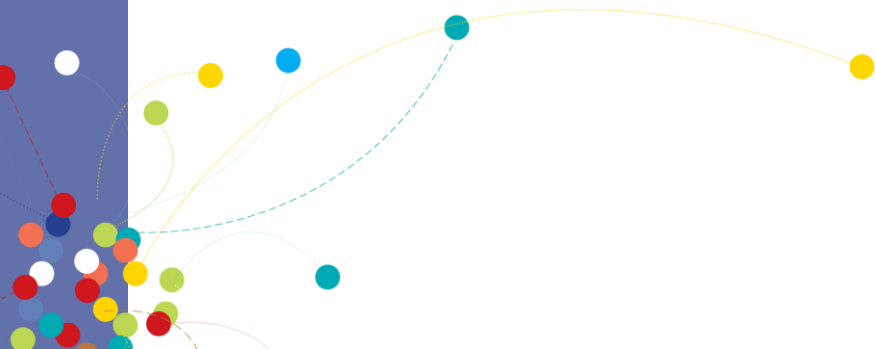
Netríkið Ísland

- Framkvæmdaáætlun mótuð í samráði við ráðuneytin 2008
- Gert ráð fyrir 300 mkr. á ári í fjárlagafrumvarpi fyrir 2009
- 167 mkr. í fjárlögum 2009 eftir niðurskurð
- Óvíst um fjármögnun á næstu árum



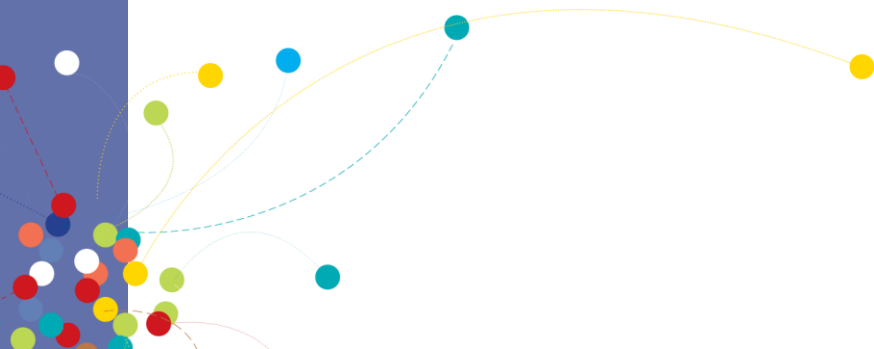
Þrjú atriði til umfjöllunar

- Verkefni sem unnin hafa verið sl. ár
- Verkefni sem eru í vinnslu
- Hagræðing og bætt þjónusta



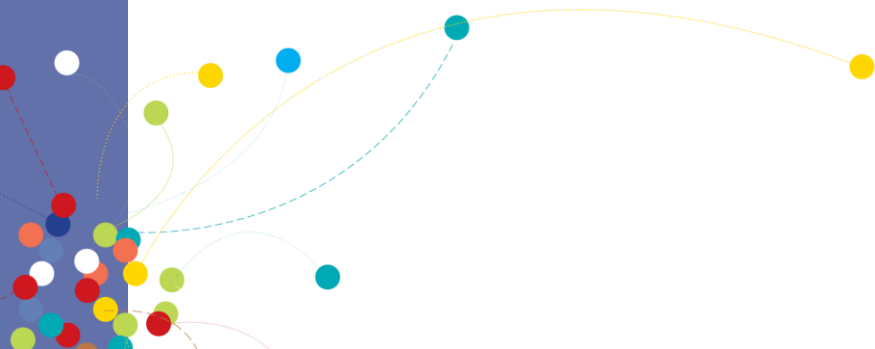
Verkefni sem unnin hafa verið sl. ár

- Island.is
 - Nýr, efnismikill vefhluti um efnahagsvandann
 - Undirbúningur f. mínar síður
 - Verkfærakistan



Verkefni sem unnin hafa verið sl. ár

- Rafrænir reikningar
- Hægt að taka við reikningum á rafrænu formi
- Fleiri birgjar þyrftu að senda reikninga á rafrænu formi...



Stofnanir / Birgjar	Orkuveita Reykjavíkur	Vodafone	Skýrr	Síminn
Rekstrarfélag Stjórnarráðsbygginga	X	X		
Menntaskólinn við Hamrahlíð	X	X	X	O
Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu	X	X	X	X
Landhelgisgæslan	X	X	X	
Ríkisskattstjóri	X	X		
Þjóðkirkjan	X	X	X	X
Kirkjumálasjóður	X	O	O	O
Tilraunastöð HÍ Keldum	X	X		
Heilsugæsla Höfuðborgarsvæðisins	X			O
Fjársýsla Ríkisins			X	X
Fjölbrautaskóli Vesturlands Akranesi	X	X		
Veðurstofan		X		
Landspítalinn	X			O



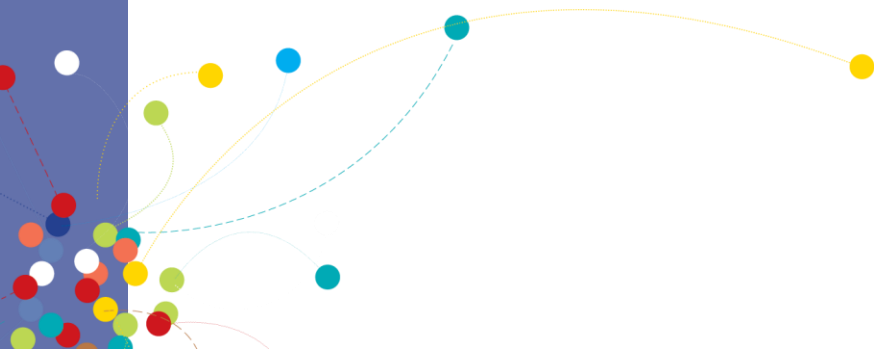
SKILRÍKI.IS

Verkefni sem unnin hafa verið sl. ár

- Rafræn skilríki
 - Unnið að almennri útbreiðslu rafrænna skilríkja
 - Fyrstu rafrænu skilríkin á debetkortum 2008
 - Unnið er að lokafrágangi kerfa
 - Almenn útbreiðsla skilríkja hefst síðar á þessu ári

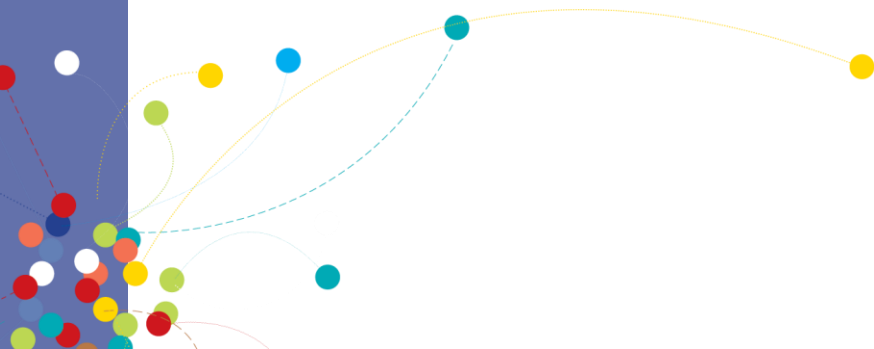
Verkefni sem unnin hafa verið sl. ár

- Fjarskiptamál
 - Bætt GSM-þjónusta
 - Gervihnattaútsendingar
 - Háhraðavæðing



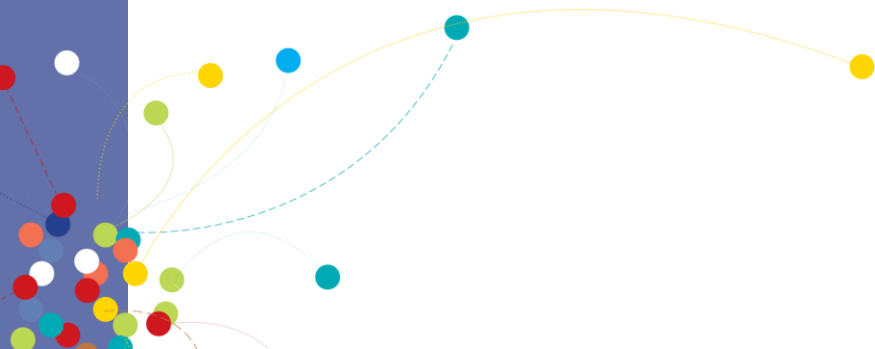
Verkefni sem unnin hafa verið sl. ár

- Handbók um opinbera vefi
- Fræðsluefni um frjálsan og opinn hugbúnað og opna staðla
- Standard Cost Model – Staðalkostnaðarlíkanið



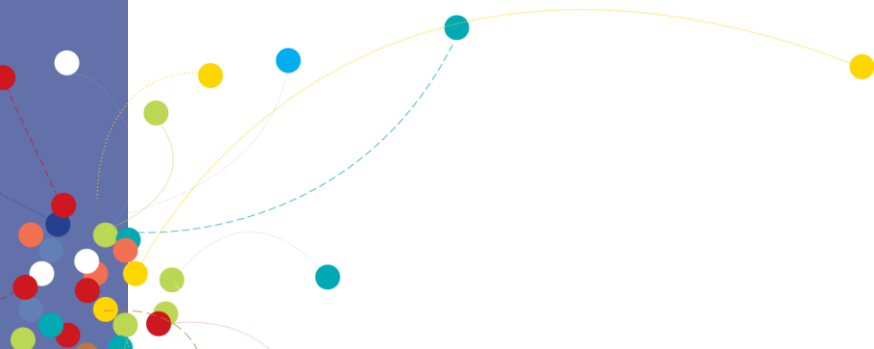
Verkefni á frumstigi eða í vinnslu

- Hvað er spunnið í opinbera vefi 2009?
 - Úttekt/mat á gæðum vefja allra stofnana og sveitarfélaga
 - Úttektin mun fara fram í maí- júní
Niðurstöður verða birtar í haust
 - Þriðja úttektin af þessu tagi



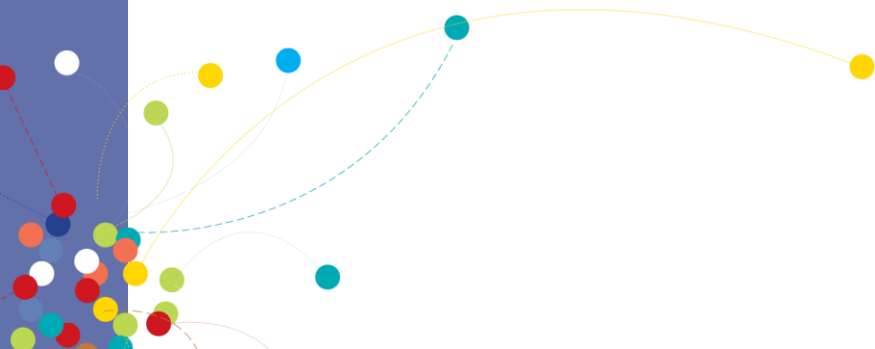
Verkefni á frumstigi eða í vinnslu

- Island.is
 - Mínar síður
 - Allur vefurinn þýddur á ensku
 - Nýr vefhluti á Island.is (á ensku) fyrir útlendinga til að mæta kröfum í Þjónustutilskipun ESB



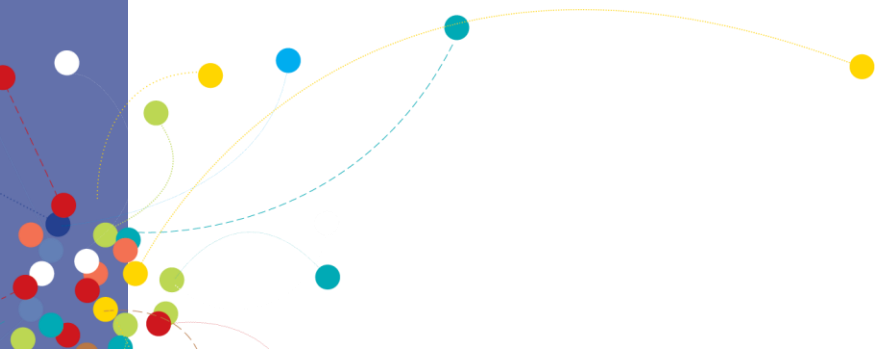
Verkefni á frumstigi eða í vinnslu

- Sjálfsafgreiðsla á Netinu
 - Mörg verkefni á vinnslustigi
 - Sjá stefnuna: Netríkið Ísland



Verkefni á frumstigi eða í vinnslu

- Tilraun með rafrænar sveitarstjórnarkosningar í tveimur sveitarfélögum árið 2010



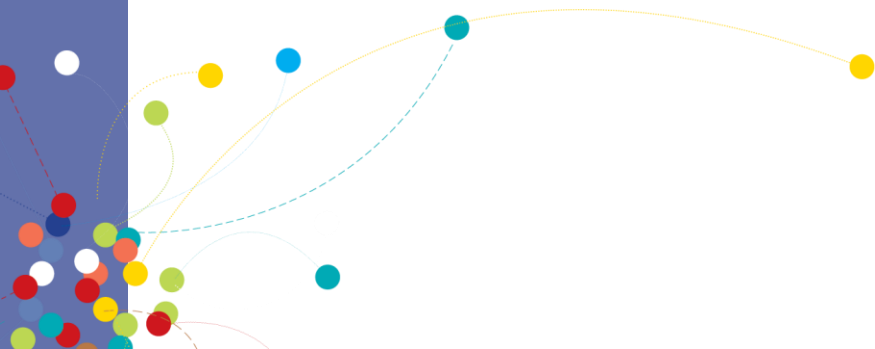


Hvernig er hægt að ná hagræðingu og bæta þjónustu?

- Frjáls og opinn hugbúnaður
 - Raunhæfur valkostur
 - Ríkisskattstjóri er að gera skipulagðar prófanir á skrifstofuvöndlinum
 - Niðurstöður þeirra prófana er væntanlegar á næstu vikum
 - Fræðsluefni um stafrænt frelsi - frjálsan og opinn hugbúnað á UT.is

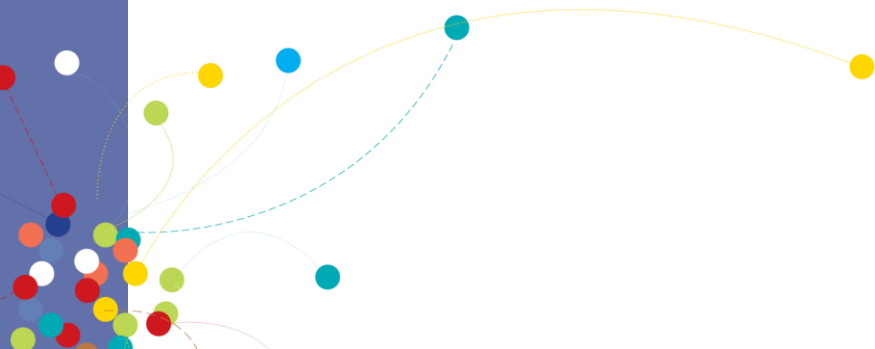
Hvernig er hægt að ná hagræðingu og bæta þjónustu?

- Koma á sjálfsafgreiðslu, spara ýmsan kostnað
 - Nota til þess verkfærakistuna
 - Nota þekkingu sem til er í kerfinu
 - Nota fræðsluefni



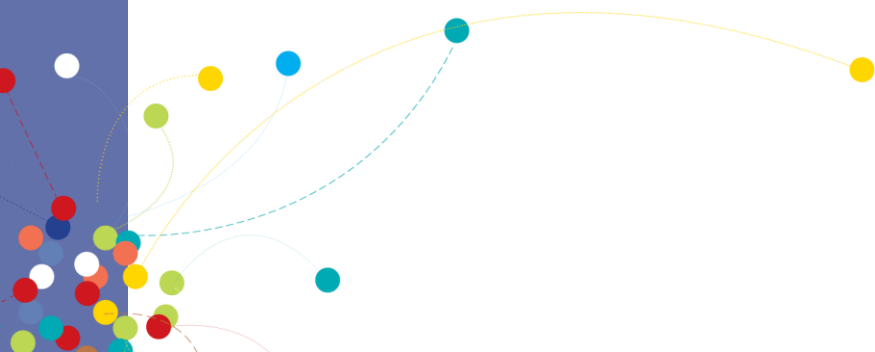
Hvernig er hægt að ná hagræðingu og bæta þjónustu?

- Auka flæði upplýsinga milli kerfa
 - Miðla til annarra
 - Nýta upplýsingar frá öðrum
 - Riðja lagalegum hindrunum úr vegi



Hvernig er hægt að ná hagræðingu og bæta þjónustu?

- Fara yfir samninga og endurskoða
 - Er hægt að fella niður einhverja þjónustu til að skapa svigrúm fyrir aðra sem er mikilvægari?



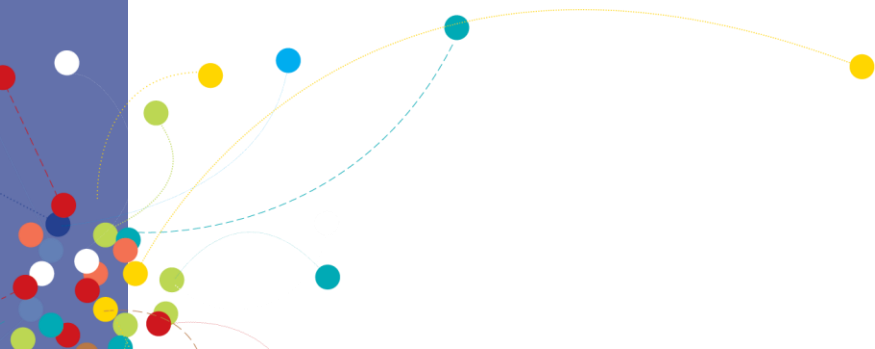
Hvernig er hægt að ná hagræðingu og bæta þjónustu?

- Reiknið út arðsemi við verkefni sbr. staðalkostnaðarlíkanið
 - PriceWaterhouseCoopers reiknar út arðsemi nokkurra upplýsingatækniverkefna
 - Leiðbeiningar verða á UT.is um hvernig stofnanir geta notað þessa aðferðafræði



Hvernig er hægt að ná hagræðingu og bæta þjónustu?

- Finna og framkvæma “litlu verkefni” setja sig í spor viðskiptavina sinna
 - Hliðra til, einfalda og breyta þjónustuferlum
 - Finna innri verkferla sem má einfalda eða jafnvel fella niður til að lækka innri kostnað



Hvernig er hægt að ná hagræðingu og bæta þjónustu?

- Nota upplýsingar og fræðsluefni á UT.is
 - Handbók um opinbera vefi
 - Opinn hugbúnaður
 - Staðalkostnaðarlíkanið (væntanl.,
 - Niðurstöður úr könnuninni: Hvað er spunnið í opinbera vefi 2005, 2007 og í haust 2009
 - Ofn.



Vefhandbókin
HANDBÓK UM OPINBERA VEFI



STAFRÆNT FRELSI
OPINN HUGBÚNAÐUR OG FL.



UT DAGURINN

Stefnum ótrauð að
bættri þjónustu og náum um leið
innri og ytri hagræðingu!

