

# Rafræn heilbrigðisþjónusta – hvers vegna?

Baldur Johnsen

Sviðsstjóri upplýsingatækni LSH



# Yfirlit

- Hvað er rafræn heilbrigðisþjónusta?
- Ávinningur rafrænnar heilbrigðisþjónustu.
- Viðskiptataækifæri fólgin í rafrænni heilbrigðisþjónustu.

# Nokkur einkenni heilbrigðisþjónustunnar í efnahagslegu samhengi

- Stærsta þjónustugrein í heimi (og á Íslandi)
- Stærsti þekkingariðnaður Íslands
- Um 8%-9% af vergri landsframleiðslu
- Um 27% ríkisútgjalda skv. fjárlögum 2004
- Árið 2002 störfuðu 14,63% við heilbrigðis- og félagsþjónustu
- Stærsta einstaka atvinnugrein landsins



# Hvað er rafræn heilbrigðisþjónusta?

“Í rafrænni heilbrigðisþjónustu felst beiting upplýsinga- og fjarskiptatækni á öllum sviðum sem áhrif hafa á heilbrigðisþjónustuna.”

Evrópusambandið  
Information Society  
Directorate-General



# Dæmi um viðfangsefni

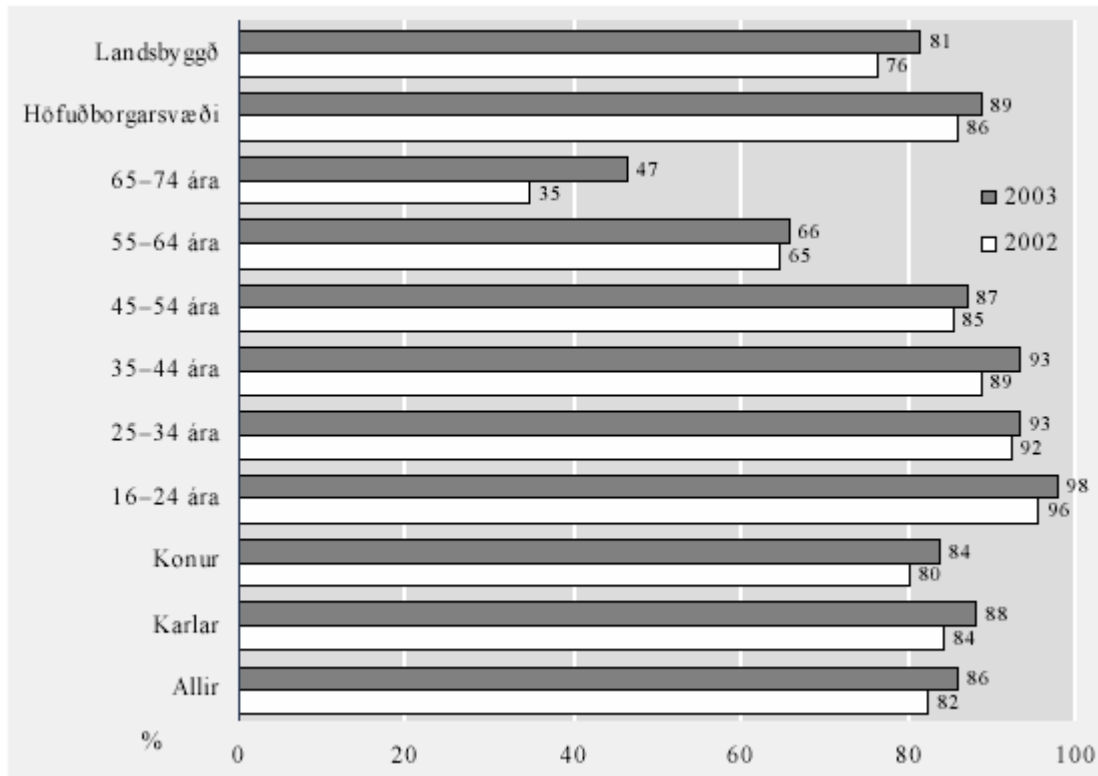
- Heilbrigðisnet og þjónusta byggð á því
- Rafrænar heilsu- og sjúkraskrár
- Einstaklingsmiðaður tölvu- og rafeindabúnaður
- Vefgáttir að upplýsingum og þjónustuleiðum
- Fjarlækningar



# Ávinningur – betra og jafnara aðgengi

- Auðveldari samskipti
- Möguleiki á fjarlæknisþjónustu
- Jafnari möguleikar á sérfræðisþjónustu
- Færri ferðir og styttri biðtími fyrir alla landsmenn

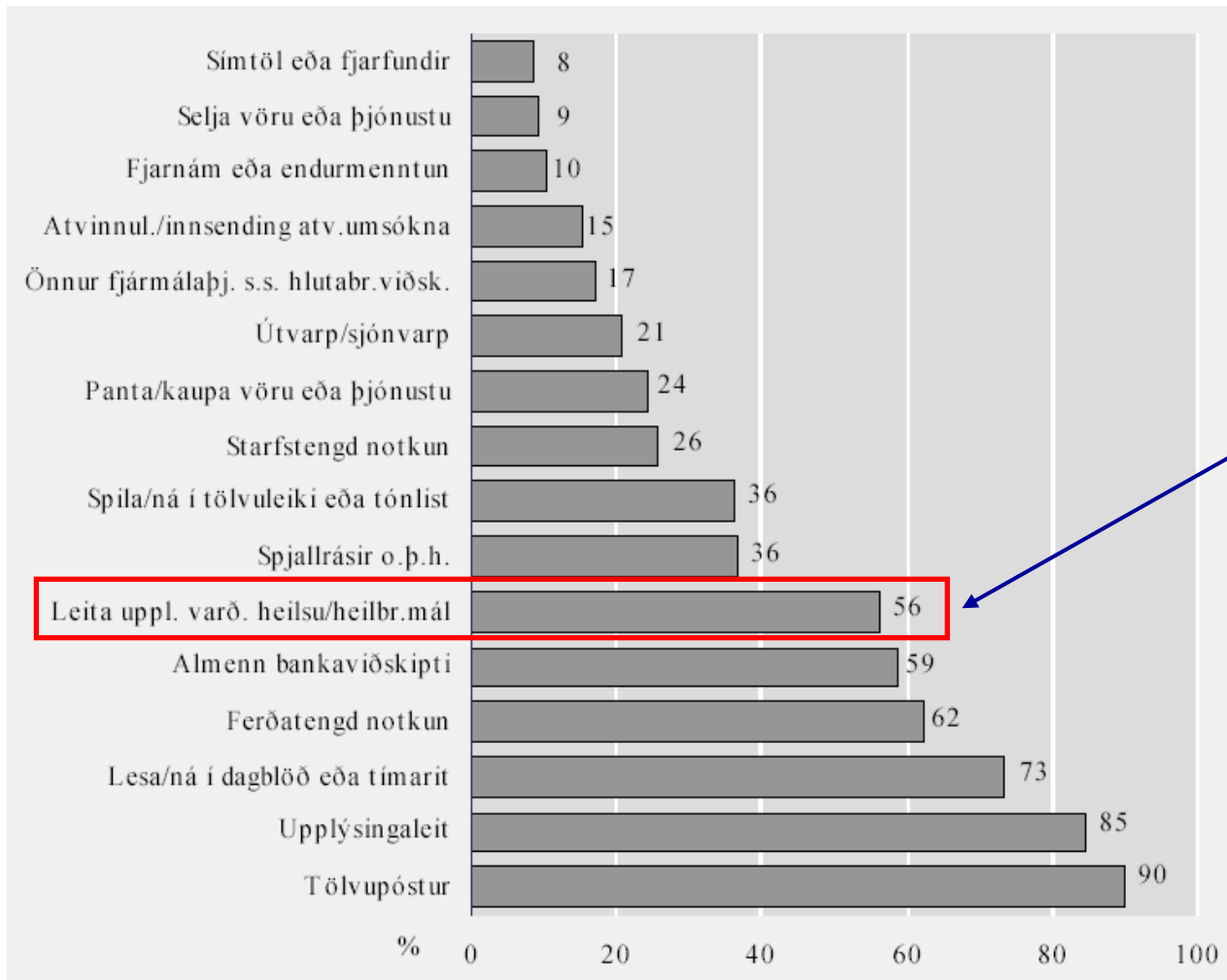
# Internetnotkun einstaklinga 2002-2003



Íslendingar eru mestu notendur Internetsins í Evrópu 2002 skv. könnun Eurostat

Könnun Hagstofu Íslands mars 2004

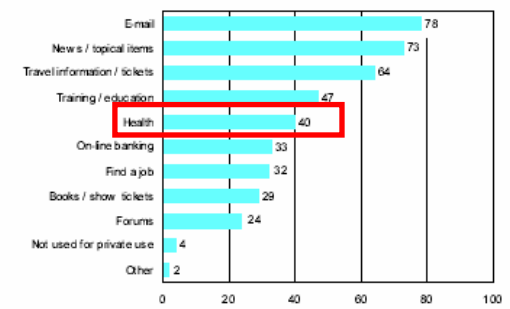
# Tilgangur Internetnotkunar á Íslandi 2003



6. sæti

## Tilgangur notkunar í ESB '02

Figure 5.3: Proportion of Internet users using the Internet for private use for selected purposes, EU, 2002 (%)

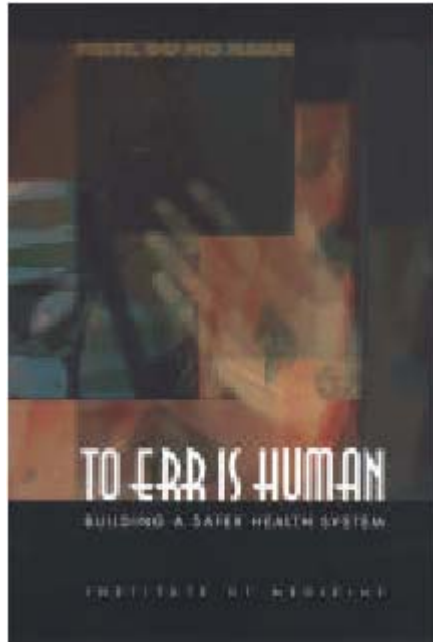


Source: Flash Eurobarometer 135, November 2002.

Könnun Hagstofu Íslands mars 2004



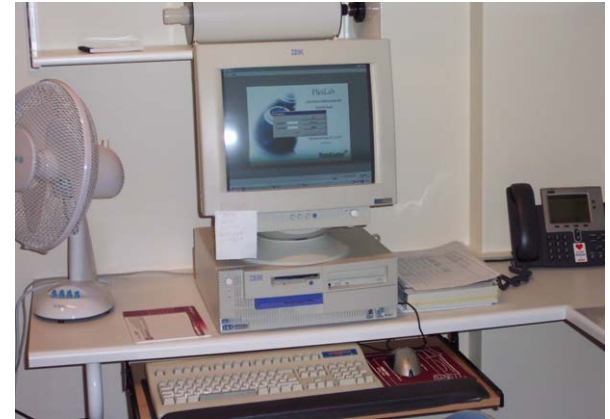
# Ávinningur - gæðaumbætur



National Academy of Sciences - Institute of Medicine  
Committee on the Quality of Health Care in America

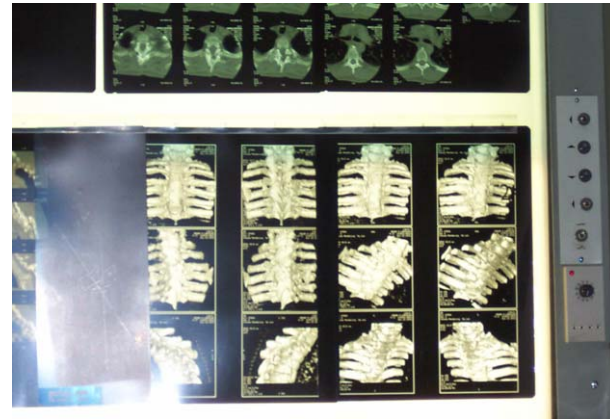
# Ávinningur - gæðaumbætur

- Samfella í þjónustu
- Rekjanleiki
- Áminningar – tölvur muna betur en menn
- Söfnun gæðavísa
- Gögn til árangursmælinga



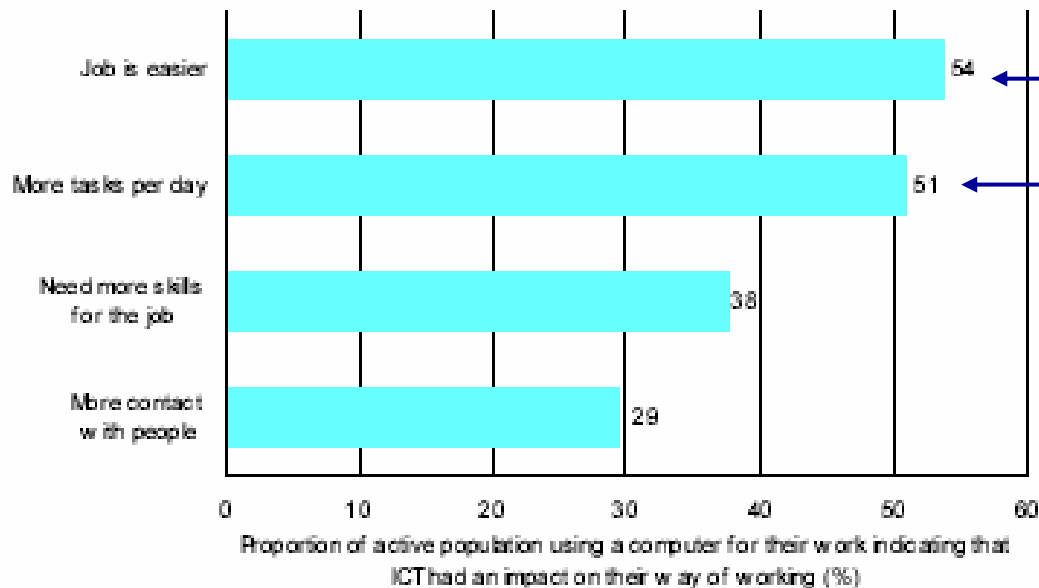
# Ávinningur – aukin skilvirkni og afköst

- Upplýsingatæknin bætir ekki núverandi verkferla og starfshætti
- Til að árangur náist þarf samhliða innleiðingu að endurhanna verkferla og endurskoða starfshætti
- Framundan er vaxandi eftirspurn e. heilbrigðisþjónustu vegna breyttrar aldurssamsetningar þjóðarinnar



# Áhrif tölvunotkunar á vinnuna

Figure 7.5: Effect of using PC, e-mail or the Internet on the way of working, EU, September 2002



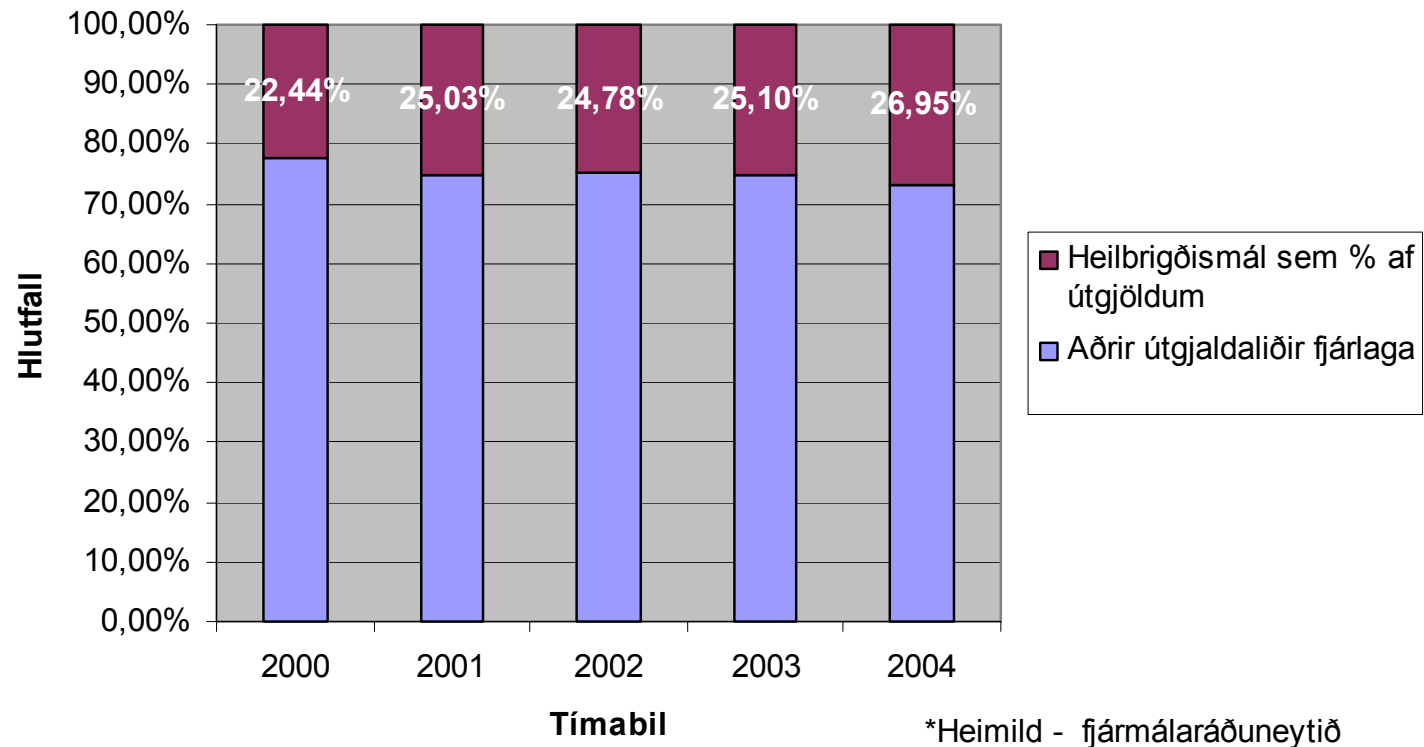
Meiri starfsánægja

Aukin afköst

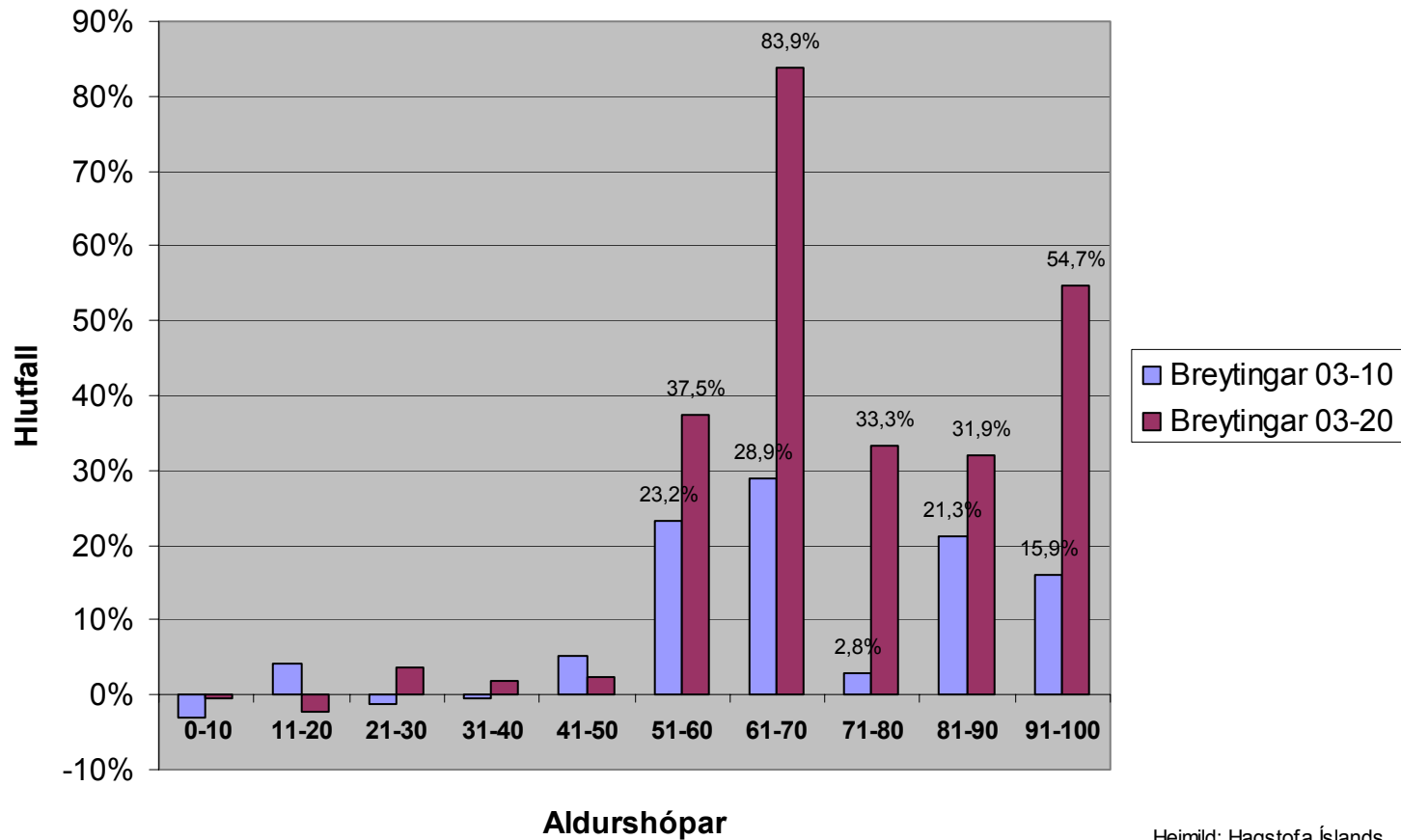
Source: Eurobarometer 58 "Information society", September-October 2002.

# Kostnaður

Þróun heilbrigðisútgjalda í ríkisfjármálum\*



## Breytingar á aldurshópum Íslendinga 2003 - 2020



Árið 2003 var 29,9% þjóðarinnar 61 árs og eldri

Árið 2010 verða 61 árs og eldri 33,5% þjóðarinnar, fjölga um 20,1% frá 2003

Árið 2020 verður þessi hópur 38,5% þjóðarinnar, fjölga um 48,6% frá 2003

# Viðskiptataækifæri

- Samanlagt markaðsvirði skráðra fyrirtækja á heilbrigðissviði á Íslandi er um 190 milljarðar.
- Það er um 30% af heildarmarkaðsvirði skráðra hlutafélaga á Verðbréfaþingi.
- Ákveðin árangur hefur náðst á sviði rafrænnar heilbrigðisþjónustu.

# Viðskiptatækifæri

- Á næstu árum er talið að markaður fyrir vörur og þjónustu á sviði rafrænnar heilbrigðisþjónustu í Evrópu muni þrefaldast
- Sama þróun í Bandaríkjunum.
- Tækifæri til verðmætasköpunar í þekkingariðnaði.





# Samkeppnisforskot

- Stuttar boðleiðir auðvelda þróunarstarf
- Hagstæði skilyrði atvinnulífs og fjárfesta
- Breið og fjölpjóðleg þekking íslenskra heilbrigðisstarfsmanna
- Útbreiðsla tölvunotkunar og Internets
- Fjármagnsmarkaður sniðinn að þörfum lítilla og meðalstórra fyrirtækja

# Straumar og stefnur

- Áhersla á kostnaðaraðhald og aukin gæði
- Vakning neytenda
- Aukin vitund um að forða mistökum
- Aukin notkun gagnreyndrar læknisfræði (evidence based medicine)
- Persónuverndarsjónarmið

# Niðurstaða

- Hvers vegna rafræn heilbrigðisþjónusta?
- Tæki til að efla og bæta heilbrigðisþjónustuna og auka skilvirkni hennar.
- Gerir heilbrigðisþjónustuna betur í stakk búna til að mæta kröfum framtíðarinnar.



Ánægðari sjúklingar

Ánægðari starfsmenn

Ánægðari skattborgarar

*Takk fyrir*

