

Heilsugæslan í Reykjavík



Valgerður Gunnarsdóttir,
forstöðumaður heilbrigðisupplýsinga
1. apríl 2004

Hlutverk Heilsugæslunnar í Reykjavík (HR)

Að veita íbúum höfuðborgarsvæðisins
aðgengilega, samfellda og alhliða
heilsugæsluþjónustu

Stefna HR í upplýsingatæknimálum

- Upplýsingakerfum HR er ætlað að veita stuðning við hlutverk hennar.
- Heilsugæslan stefnir að því að nota skilvirka upplýsingatækni á öllum sviðum rekstrarins
- Upplýsingar eru einn af mikilvægustu þáttum starfseminnar, **án þeirra getur HR ekki þjónað viðskiptavinum sínum eða staðið við skuldbindingar sínar.**

Hvað er heilsugæsla

Heilsugæsla er heilsuverndarstarf og allt lækningastarf, sem unnið er vegna heilbrigðra og sjúkra, sem ekki dveljast á sjúkrahúsum (lög um heilbrigðisþjónstu)

m.a. almenn lækniþjónusta,

hjúkrunarþjónusta,

sjúkra-og iðjuþjálfun,

heilsuvernd og heilbrigðisfræðsla í fyrirbyggjandi tilgangi,

mæðravernd,

ung- og smábarnavernd,

heilsugæsla í skólum,

ónæmis- og berklavarnir,

heilsuvernd aldraðra o.s.frv.

Staðan í dag

13 heilsugæslustöðvar -

Reykjavík, Seltjarnarnesi, Kópavogi og Mosfellsbæ

–Þjóna u.þ.b. 150. 000 manns eða rúmlega helmingi landsmanna

–Eitt rafrænt sjúkraskrárkerfi á nær öllum heilsugæslustöðvum,
Saga

- Hafin er innleiðing á nýrri uppfærslu, Sögu 3.1 verður komin í notkun alls staðar við lok ársins 2004
- Sérstakt kerfi sem skráir upplýsingar í skólaheilsugæslu, samhæft við Sögu

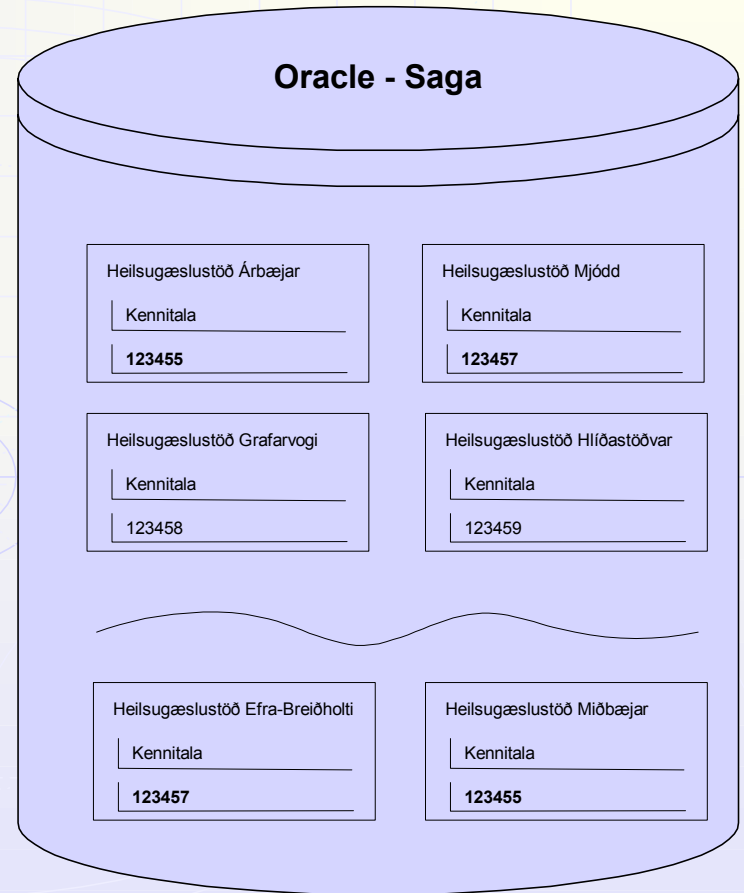
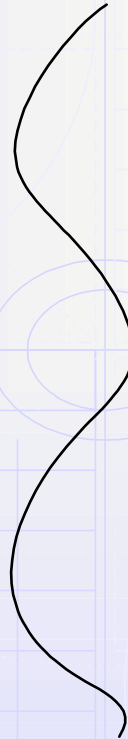
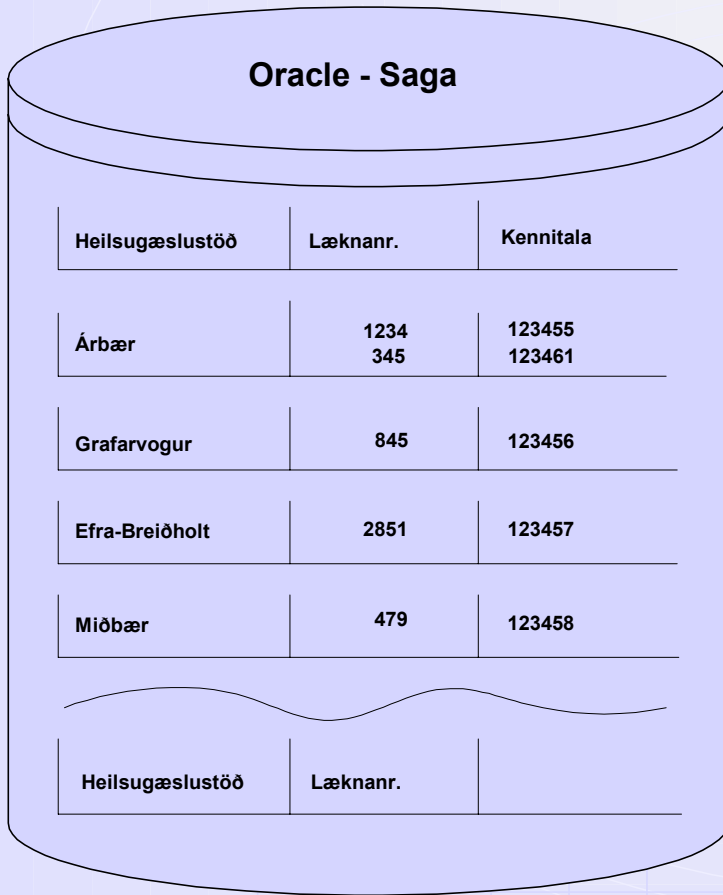
Staðan í dag frh.

Öflug móðurtölva á Barónsstíg fyrir allar stöðvar í Reykjavík og nágrenni. Tengd með ljósleiðara við stöðvarnar og sjúkraskrárupplýsingar fluttar þangað frá stöðvunum rafrænt.

- Hver stöð er aðskilin frá öðrum og ekki möguleiki að senda upplýsingar á milli stöðva í tölvunni.

- Allir sjúklingar sem sækja á hverja stöð eru skráðir í kerfi hennar og merktir heimilislækni ef hann er til.

Tenging á milli heilsugæslustöðva er með faxi, bréfum og símtölum þ.e.a.s. 13 ey lönd hvað rafræna upplýsingamiðlun varðar.



Afleiðingar

- Sjúklingur getur verið skráður á margar stöðvar
- Mikil vinna og tími við að endurskrá upplýsingar sem berast á pappír
 - Hætta á villum við endurskráningu -
 - Þegar sjúklingur skiptir um stöð þarf að prenta út sjúkraskrána til að senda hana með honum.
 - Upplýsingar um læknisverk t.d. á spítala, niðurstöður rannsókna o.s.frv. liggj ekki fyrir á réttum tíma og í aðgengilegu formi
 - Endurtekning á rannsóknum og skoðunum vegna upplýsingaleysis
 - Upplýsingar dreifðar - óaðgengilegar

Framtíðarsýn

Veggjalaus heilbrigðisþjónusta - samfella í þjónustu

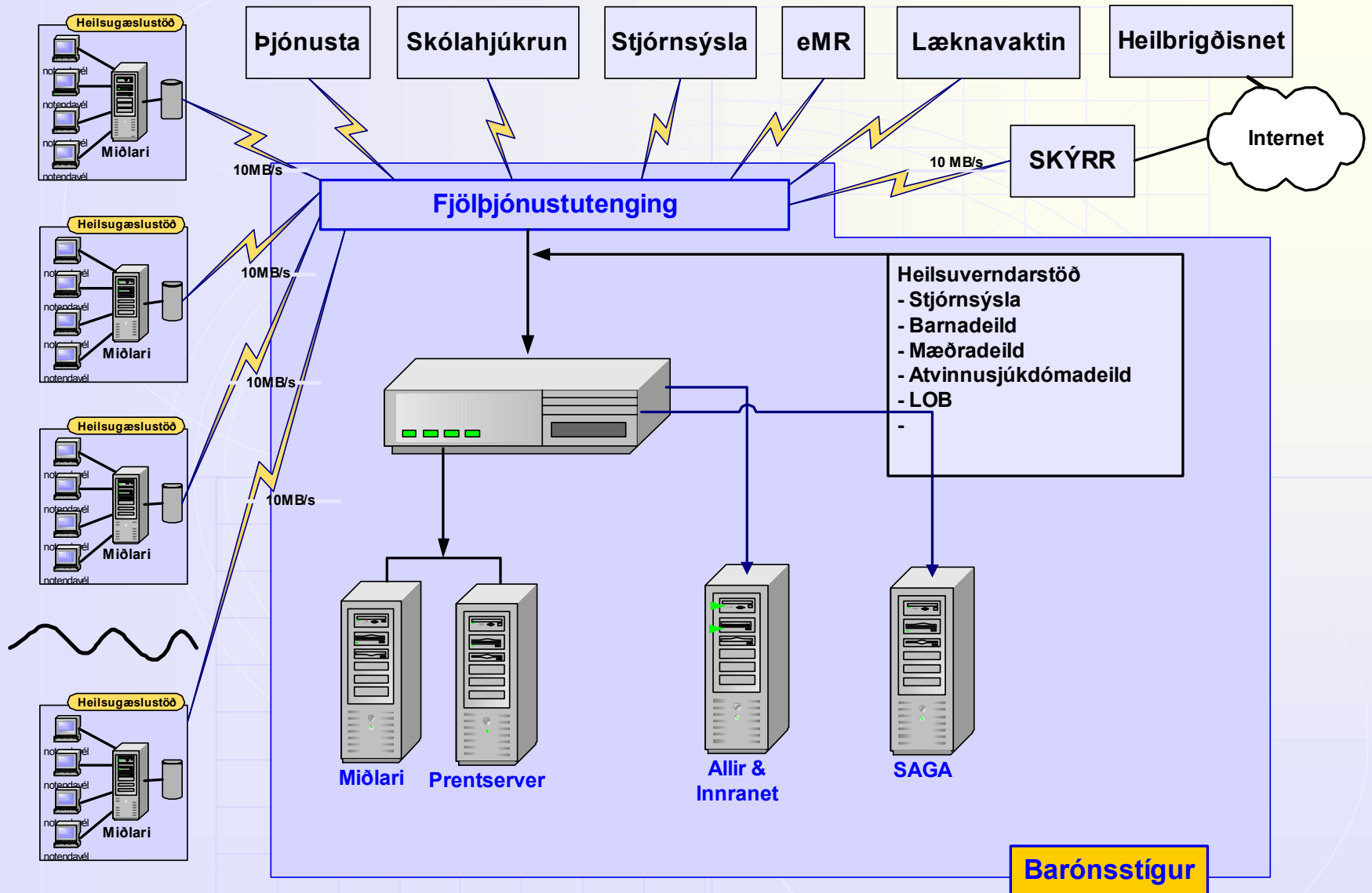
- Þekkingarbrunnur sem er aðgengilegur og til staðar
- Heilsugæsla veitt á grunni sannreyndrar þekkingar
- Hagræðing - nýting fjármagns byggð á sannreyndri þekkingu

Fyrstu skrefin

- Ljúka innleiðingu á nýjustu uppfærslu af Sögu (3.1)
- Ljúka prófun á skráningarkerfi fyrir skólaheilsugæslu (Ískrá)
- Tengja saman rafrænar sjúkraskrár á öllum stöðvum HR**

Næstu skref

- Tengjast öðrum heilbrigðisstofnunum með skilgreindar gagnasendingar
 - lækna- og hjúkrunarbréf
 - rannsóknarniðurstöður og beiðnir
 - sérfræðiálit og ráðgjöf
 - meðgöngu- og fæðingarupplýsingar
 - rafrænir lyfseðlar
- Sameiginleg bóluasetningarskrá sóttvarnarlæknis
- Slysaskrá Íslands



Ramminn í lagi

- Tryggja öryggi gagna og persónuvernd m.a. með því að:
 - Skilgreina aðgang og verklagsreglur
 - enginn hefur aðgang að gögnunum nema með skilgreint leyfi
 - hægt er að rekja hver skoðar gögn og hvenær, viðkomandi þarf að geta útskýrt skoðunina
 - viðurlög
 - læsing á vissum gagnaflokkum eða hlutum skrárinnar nema fyrir skilgreinda aðila
- Sjá til að lögum og tilmælum Landlæknis og ráðuneytis sér fylgt,
- Samræming við reglur hjá öðrum stofnunum

Umbætur og ávinningur

- Gögn verða dulkóðuð fyrir flutning í báðar áttir
- Öryggi gagna eykst verulega miðað við núverandi ástand
- Engin tvískráning gagna
- Upplýsingar aðgengilegar strax, hvar sem þær eru skráðar t.d. bóluasetningar
- Ekkert mál að flytja sjúkraskrár milli stöðva eða deilda
- Sjúklingar geta ekki lengur flakkað milli stöðva og lækna til að fá lyfjauppskrift
- Hægt að pantast tíma hjá heilsugæslunni á netinu
- Heilbrigðishlið (health portal) sem gefur upplýsingar um heilsugæsluna og þjónustu í boði

Sparnaður vegna rafrænna sendinga upplýsinga

- Á heilsugæslustöðinni í Mjódd voru send og móttakin u.þ.b. 10.000 læknaþríf og rannsóknarbeiðnir og svör á árinu 2003.
- Ef áætlað er að umsýsla um hvert þríf/beiðni sé ca. 20 mín. tekur það 3333 klst á ári, að prenta út, senda og slá aftur inn í tölvu upplýsingarnar sem felast í þessum þrífum.
- **1.6 mannaár á einni stöð**
- **13 - 19 mannaár á ári fyrir HR**

Síðast en ekki síst

- Heilsugæslan nýti fyrirliggjandi tækni til að uppfylla markmið sín um jafnræði og óhindrað aðgengi að þjónustunni, öryggi og gæði.
- Stórkostlegt tækifæri, Heilsugæslan getur gefið mörg tækifæri til rannsókna og þróunarverkefna sem væru einstök í heiminum.
- Ný verkefni blasa við og geta laðað til sín fjármagn og þekkingu.

- Hægagangur í upplýsingatækninni bitnar fyrst og fremst á sjúklingum
- Kostar ekki nein lifandis ósköp, jafnvel nokkrir tugir milljóna myndu gera kraftaverk.

Takk fyrir